

دستورالعمل ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی در واحدهای استانی، موسسات و مراکز آموزشی

علمی کاربردی

مقدمه:

ارائه مشاوره شغلی از اهم فعالیتهای مسیر توسعه کسب و کار بوده و لازم است در راستای ایجاد مشاغل مناسب و پایدار براساس علاقه، استعداد و تواناییهای مهارتی، رشته تحصیلی، نیازهای بازار کار و به منظور هدایت و راهنمایی متقاضیان با استفاده از تجارب مشاوران فنی در بخشهای کشاورزی، صنعتی، تعاونی، خدماتی، مالی و اعتباری، فنی و مهارتی و غیره به متقاضیان ارائه شود. این دستورالعمل به منظور ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی در دانشگاه جامع علمی کاربردی بعنوان دانشگاه نسل سوم و کارآفرین در تاریخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۸ به تصویب شورای پژوهش و فناوری دانشگاه رسید و لازم الاجراست.

هدف از ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی

هدف از ارائه مشاوره شغلی؛ توسعه دانش، تبدیل ایده به یک فعالیت شغلی پایدار، کمک به حفظ و پایداری فعالیتهای نوپای کارآفرینی در صحنه رقابت اقتصادی و توسعه فعالیتهای دانش مدار در واحدهای صنعتی و خدماتی است. همچنین ارائه خدمات مشاوره‌ای در زمینه آموزش کسب و کار، کاریابی، تدوین طرحهای اشتغال و کارآفرینی، حقوقی، بازاریابی و فروش، مالی و سرمایه‌گذاری، تهیه منابع سرمایه‌گذاری، و هر خدمت دیگری که در ارتباط با مسیر توسعه کسب و کار و کارآفرینی قابل تعریف باشد را شامل می‌شود و انتظار می‌رود با ارائه خدمات مشاوره‌ای، اهداف فرعی زیر نیز محقق شود:

- شناسایی، تربیت و پرورش دانشجویان و دانش‌آموختگان کارآفرین
- پرورش مهارت‌های کارآفرینی جهت راه‌اندازی کسب و کارهای پایدار
- ارتقاء شناخت جامعه دانشگاهی و به ویژه دانشجویان و دانش‌آموختگان نسبت به کارآفرینی و کارآفرینان و نقش آنها در رونق اقتصادی و ایجاد اشتغال کشور
- ایجاد شبکه و برقراری ارتباطات فردانشگاهی قوی با صنایع و شرکت‌های ذیربط، جهت پشتیبانی و حمایت از کارآفرینی و توسعه کسب و کار

زمینه‌های ارائه خدمات مشاوره‌ای مراحل تبدیل ایده به محصول را شامل می‌شود از جمله:

- ایده یابی
- نحوه نگارش طرح کسب و کار

- روش‌های راه اندازی کسب و کار جدید
- راهنمای ثبت شرکت و ثبت برند
- مشاوره توسعه و بهبود کسب و کار داخلی و بین‌المللی
- مشاوره تأمین منابع مالی
- مشاوره، تأمین و آموزش منابع انسانی
- مشاوره امور مالی و حسابداری
- مشاوره بازاریابی و تبلیغات
- آشنایی با شتاب‌دهنده‌ها، مراکز رشد، مراکز نوآوری و شرکت‌های دانش بنیان

نحوه ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی

مشاوره در سه سطح واحدهای استانی، مؤسسات و مراکز آموزشی ارائه خواهد شد:

الف) اقدامات واحد استانی

- راه اندازی کلینیک مشاوره شغلی و کارآفرینی
- شناسایی کارآفرینان، صنایع، شرکت‌های استان، متخصصان و مشاوران مرتبط با رشته‌های موجود در مراکز و بررسی رزومه و زمینه فعالیت، تأیید و یا عدم تأیید ایشان در کمیته کارآفرینی استان
- تهیه بانک اطلاعاتی از کارآفرینان موفق صنایع و شرکت‌های استان و متخصصان و مشاوران زبده با توجه به رشته‌های موجود در مراکز و دعوت از آنها جهت ارائه مشاوره به متقاضیان
- انعقاد تفاهم‌نامه و یا عقد قرارداد همکاری با مشاوران تأیید شده
- اطلاع‌رسانی جدول زمان‌بندی حضور مشاوران در استان و مراکز از طریق کانال‌های ارتباطی موثر
- در اختیار گذاشتن بانک اطلاعاتی مشاوران برای مراکز
- دریافت اطلاعات متقاضیان مشاوره
- هماهنگی با مشاوران و متقاضیان بر اساس برنامه زمانی مشخص
- تهیه فرم نظر سنجی از دریافت کنندگان خدمات مشاوره و جمع‌بندی نتایج اقدامات انجام شده

واحد استانی می‌تواند با توجه به شرایط موجود در استان نسبت به اعزام مشاور به مراکز آموزشی و ارائه خدمات مشاوره سیار در سطح استان اقدام نماید.

* بخشی از هزینه ارائه خدمات مشاوره از بودجه تخصیص داده شده به واحدهای استانی تأمین خواهد شد و واحد استانی لازم است برنامه و فعالیت‌های مورد نظر خود را در ردیف بودجه استان دیده و در برنامه و بودجه پیشنهادی سال اعلام نماید.

در راستای دستیابی به اهداف مدون و تحقق مسیر توسعه کسب و کار در دانشگاه جامع علمی کاربردی و نظارت بر اجرای فعالیت‌های صورت گرفته در واحدهای استانی، لازم است در پایان هر نیم سال تحصیلی، گزارش تصویری مستند و مکتوبی از فعالیت‌ها و اقدامات صورت گرفته در این زمینه و همچنین فرم نظر سنجی متقاضیان را به همراه نتایج فرم‌های نظر سنجی، به دفتر ارتباط با صنعت و کارآفرینی ارائه نمایند.

ب) اقدامات مؤسسات آموزشی:

- راه اندازی کلینیک مشاوره شغلی و کارآفرینی
- شناسایی کارآفرینان، صنایع، شرکت‌های استان، متخصصان و مشاوران مرتبط با رشته‌های موجود در مراکز و بررسی رزومه و زمینه فعالیت، تأیید و یا عدم تأیید ایشان در کمیته کارآفرینی موسسه
- تهیه بانک اطلاعاتی از کارآفرینان موفق صنایع و شرکت‌های استان و متخصصان و مشاوران زبده با توجه به رشته‌های موجود در مراکز و دعوت از آنها جهت ارائه مشاوره به متقاضیان
- انعقاد تفاهم‌نامه و یا عقد قرارداد همکاری با مشاوران تأیید شده
- در اختیار گذاشتن بانک اطلاعاتی مشاوران برای مراکز
- دریافت اطلاعات متقاضیان مشاوره
- هماهنگی با مشاوران و متقاضیان بر اساس برنامه زمانی مشخص
- تهیه فرم نظر سنجی از دریافت کنندگان خدمات مشاوره و جمع‌بندی نتایج اقدامات انجام شده
- در راستای دستیابی به اهداف مدون و تحقق مسیر توسعه کسب و کار در دانشگاه جامع علمی کاربردی و نظارت بر اجرای فعالیت‌های صورت گرفته، کارشناس موسسه می‌تواند گزارش تصویری مستند و مکتوبی از فعالیت‌ها و اقدامات صورت گرفته در این زمینه و همچنین فرم نظر سنجی دانشجویان را به همراه نتایج فرم‌های نظر سنجی، به دفتر ارتباط با صنعت و کارآفرینی ارائه نماید.

ج) اقدامات مراکز آموزشی علمی کاربردی:

- ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی به متقاضیان در طول سال

- شناسایی کارآفرینان موفق، صنایع و شرکت‌های استان، متخصصان و مشاوران زبده با توجه به رشته‌های موجود در مرکز، تهیه بانک اطلاعات و دعوت از آنها جهت ارائه مشاوره حضوری و غیرحضوری به متقاضیان
- معرفی مشاوران جهت تأیید در کمیته کارآفرینی استان
- انعقاد تفاهم‌نامه و یا عقد قرارداد همکاری با مشاوران پس از تأیید کمیته کارآفرینی استان
- اطلاع رسانی جدول زمان‌بندی حضور مشاوران به متقاضیان از طریق کانال‌های ارتباطی مؤثر
- هماهنگی با مشاوران و متقاضیان طبق جدول زمان‌بندی
- تهیه فرم نظر سنجی از دریافت کنندگان خدمات مشاوره و جمع‌بندی نتایج
- تهیه و ارسال گزارش تصویری مستند و مکتوب از فعالیت‌ها و اقدامات صورت گرفته در این زمینه، به همراه نتایج فرم‌های نظر سنجی دانشجویان، به کمیته کارآفرینی واحد استانی

ارائه خدمات مشاوره می‌تواند به اشکال زیر باشد:

- ۱- حضور مشاور در دانشگاه جهت ارائه مشاوره مستقیم به متقاضیان
 - ۲- حضور متقاضی در محیط فعالیت مشاور با انجام هماهنگی‌های لازم
 - ۳- ارائه مشاوره گروهی از طریق برگزاری کارگاه‌ها و نشست‌ها
 - ۴- در موارد خاص و با تشخیص مسئول دفتر و انجام هماهنگی با مشاور مربوط، ارائه خدمات مشاوره‌ای می‌تواند با حضور مشاور در محل فعالیت کسب و کار مربوط صورت گیرد. در این صورت مشاور جهت انجام بررسی‌های محلی (Site Visit) و شناسایی معضلات و ارائه پیشنهادات و راهنمایی‌های لازم در محل فعالیت کسب و کار متقاضی حضور پیدا خواهد کرد.
- بدیهی است ارائه خدمات مشاوره شغلی و کارآفرینی یکی از شاخص‌های ارزیابی عملکرد دفاتر کارآفرینی و همچنین رتبه بندی مراکز آموزشی می‌باشد.